

PODMIENKY PLATIEB A AKTIVÁCIE

Informačná povinnosť prevádzkovateľa o podmienkach platieb a aktivácií

1. Podmienky platieb a aktivácie

1.1. Tieto podmienky: Podmienky platieb a aktivácie bližšie špecifikujú a vymedzujú práva a povinnosti poskytovateľa, pre aktiváciu a ukončenie predplatného užívateľa na stránke www.forexgroup.sk a zároveň na všetkých komunikačných platformách a sociálnych sieťach.

1.2. Po zakúpení a aktivovaní služby užívateľ súhlasí aby spoločnosť účtovala na vašu kartu poplatok za túto platbu a budúce platby v súlade s ich podmienkami, ktorú môžete kedykoľvek zrušiť. Súhlasíte so založením a parametrami opakovanej platby za objednané služby, objednávkou služby sa klientovi automaticky pomocou platobnej brány Stripe aktivuje predplatné na objednanú službu. Parametre opakovanej služby sú určené pri každej službe.

1.3. Platba je realizovaná podľa zvoleného typu služby. Automatická úhrada je nastavená po celú dobu, pokiaľ nebude predplatné služieb zrušené. Zákazník môže kedykoľvek zrušiť aktiváciu a odstúpiť od spolupráce, stačí odoslať mail na info@forexgroup.sk. Výška platby je v závislosti od typu zvolenej služby, pokiaľ si zákazník objedná službu prvýkrát so zľavovým kódom, systém ďalšie platby nastaví v plnej výške, zľava platí iba pre prvú objednávku. Spoločnosť Stripe, s údajmi nakladá podľa najvyššieho bezpečnostného štandardu.

1.4. Členstvo je automaticky obnovované a aktivované podľa zakúpenej služby, aktuálne je v ponuke 15 / 30 / 90 / 180 dňové členstvo vo variante STARTER / KOMBI / EXCLUSIVE.

1.5. Pokiaľ užívateľ nepožiadá o ukončenie predplatného a zrušenie aktivácie pred uhradeným ďalšou platbou, automaticky sa mu obnoví členstvo a strhne poplatok za poskytnutie služieb. Pokiaľ užívateľ žiada o ukončenie predplatného a zamedzení ďalších poplatkov, musí kontaktovať poskytovateľa pred ďalšou úhradou členstva na info@forexgroup.sk a požiadať o ukončenie predplatného, poskytovateľ najneskôr do 24 hodín musí ukončiť predplatné.

1.6. Pokiaľ zákazník nemá dostatok prostriedkov na karte pre úhradu služby, opakovaná platba sa vykonáva 3-4 krát, pokiaľ ani raz nemá zákazník prostriedky, členstvo automaticky ukončí systém a následne my odstránime klienta zo skupín a zrušíme vzájomnú spoluprácu.

1.7. Nárok na vrátenie peňazí zaniká v deň automatickej úhrady, uhradením ďalších 15/30/90/180 dní. Poskytovateľ nieje povinný vrátiť uhradenú čiastku, nakoľko časť platby odchádza našim zdrojom a ďalšia časť platby zahŕňa náklady spojené s prevádzkovaním členstva, pokiaľ užívateľ nepožiadal o ukončenie predplatného pred dátumom úhrady formou e-mailu na info@forexgroup.sk. Služba je pravidelne doručovaná do telegram skupiny, až pokiaľ užívateľ nepožiadá o ukončenie predplatného a celkové ukončenie spolupráce.

1.8. Klientom/užívateľom je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba. Užívateľovi je po úhrade doručený mail s informáciami. Tieto podmienky platieb a aktivácie sa uplatnia vtedy, ak neboli medzi klientom/užívateľom a poskytovateľom dohodnuté iné podmienky (napr. v objednávke).

Pre zrušenie platieb a aktivácie služby, stačí kontaktovať info@forexgroup.sk.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.11.2023.